



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI,  
PENDIDIKAN DASAR, DAN PENDIDIKAN MENENGAH**

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon (021) 5725610 Laman <https://pauddikdasmen.kemdikbud.go.id>

Nomor : 0134/C1/DT.04.00/2024

9 Januari 2024

Lampiran : Satu berkas

Hal : Perbaikan Perangkat TIK dalam kondisi Rusak

Yth.

1. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi;
2. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota

Dalam rangka menindaklanjuti hasil pendataan dan pemanfaatan bantuan TIK yang dilaksanakan melalui dana APBN maupun DAK Fisik maka ditemukan sebanyak 18.172 perangkat (data per tanggal 28 Desember 2023) dalam kondisi rusak <https://s.id/rekapitulasiCBrusak>. Angka ini akan bisa terus bertambah seiring dengan pemetaan TIK yang terus dilakukan oleh UPT. Agar bantuan yang diberikan dapat digunakan untuk kegiatan pembelajaran maka kami mohon kerjasama Saudara untuk melaksanakan hal-hal sebagai berikut:

1. Mendorong Satuan Pendidikan penerima bantuan TIK agar memanfaatkan bantuan tersebut untuk pembelajaran sehingga memberikan dampak positif terhadap transformasi pembelajaran;
2. Mengarahkan Satuan Pendidikan yang memiliki Chromebook dalam kondisi rusak untuk segera melakukan perbaikan melalui:
  - a. Perbaikan dan atau klaim garansi kepada *Service Center/Service Point* resmi terdekat sesuai merek yang dimiliki oleh Satuan Pendidikan masing-masing (Kontak Service Center Terlampir).
  - b. Perbaikan dan atau klaim garansi kepada SMK yang telah ditunjuk provider/merek tertentu (<https://s.id/smk-service-point>).
  - c. Konsultasi terkait permasalahan pemanfaatan Chromebook kepada SMK yang telah dilatih oleh BBPMPV (<https://s.id/smk-cb-troubleshooting>).
3. Menginformasikan bahwa Bantuan Operasional Sekolah (BOS) dapat digunakan untuk biaya perbaikan perangkat TIK yang rusak tersebut;
4. Melaksanakan koordinasi dan kolaborasi bersama Unit Pelaksana Teknis Kemdikbudristek (BPMP/BBPMP, BGP/BBGP, dan BBPMPV/BBPPMPV) sesuai wilayahnya masing-masing untuk mengoptimalkan pemanfaatan perangkat TIK dalam pembelajaran.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara kami ucapkan terimakasih

a.n. Direktur Jenderal,  
Sekretaris Direktur Jenderal



Dr. Praptono, M.Ed.  
NIP. 196905111994031002

Tembusan:

1. Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi sebagai laporan;
2. Direktur Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah;
3. Kepala Satuan Pendidikan seluruh Indonesia;

## Lampiran

Nomor Surat : 0134/C1/DT.04.00/2024

Tanggal Surat : 9 Januari 2024

### KONTAK PRODUSEN CHROMEBOOK

No	Produsen	Alamat	PIC
1	ACER Indonesia	The Plaza Office Tower, Lantai 42, Jalan M.H. Thamrin No.28 - 30, RT 9/RW 5, Gondangdia, RT.9/RW.5, Gondangdia, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350	Telp : 1500-155 (Berlaku Tarif Lokal) Link website : <a href="http://www.acerid.com">www.acerid.com</a> Email : <a href="mailto:ain.commercial@acer.com">ain.commercial@acer.com</a> WA Chat : 0855-133-2237
2	Advan	PT. BANGGA TEKNOLOGI INDONESIA. Blok 23A, Jl. Kw. Industri Candi Tahap V Jl. Gatot Subroto, Ngaliyan, Semarang City, Central Java 50184	Hubungi : Makhfudhin Nomer : 082210202300 Link website : <a href="https://advan.id/">https://advan.id/</a> Email : <a href="mailto:makhfudhin@advandigital.com">makhfudhin@advandigital.com</a> WA Chat : 082210202300
3	ASUS Indonesia	Graha Boulevard Blok C No. 7-9, Jl. Boulevard Raya, RT.8/RW.1, Klp. Gading Timur, Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240	Yulianto Hasan 0878 21184 248 <a href="mailto:yulianto_H@asus.com">yulianto_H@asus.com</a>
4	Axioo	Jl. Inspeksi PAM No. 168, RT 017/RW 004 Cakung Barat, Jakarta Timur, 13910 Indoneisa	Hubungi : Nomer telp : 021-22461001 (Senin-Jumat, 8:30-17:30 WIB) Link website: <a href="https://www.axiooworld.com">https://www.axiooworld.com</a> Email : <a href="mailto:support@terra.co.id">support@terra.co.id</a> WA Chat : 081130585168
5	Dell Indonesia	Menara BCA, Grand Indonesia Jalan MH Thamrin No 1, 48th Fl Jakarta Pusat, 10310 Indonesia	Leonny Kosasih 0816 999 469 <a href="mailto:leonny.kosasih@dell.com">leonny.kosasih@dell.com</a>
6	Evercoss	Kawasan Industri BSB A2, 3, Jatibarang, Kec. Mijen, Kota Semarang, Jawa Tengah 50219	Nomer telp : 021 - 65837767 Link website : <a href="http://www.evercoss.com">www.evercoss.com</a> Email : <a href="mailto:service@evercoss.co.id">service@evercoss.co.id</a> WA Chat : 0811-1587-767
7	HP Indonesia	Prudential Centre Kota Kasablanka Lt. 10, Jl. Casablanca Kav. 88, RT.16/RW.5, Menteng Dalam, Tebet, RT.16/RW.5, Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12870	Ricky Handrian 0815 9150 184 <a href="mailto:ricky.handrian@hp.com">ricky.handrian@hp.com</a>
8	Lenovo Indonesia	Lantai 21, Wisma 46 Kota BNI, Jalan Jendral Sudirman No.1, RT.10/RW.9, Karet Tengsin, RT.10, RT.10/RW.9, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10220	Johny Dermawan 0812 1060 016 <a href="mailto:jdermawan@lenovo.com">jdermawan@lenovo.com</a>
9	Samsung Indonesia	Wisma GKBI, Jl. Jend. Sudirman No.28, RT.14/RW.1, Bend. Hilir, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10210	Lianna 0812 9996 229 <a href="mailto:lianna.s@samsung.com">lianna.s@samsung.com</a>  Lukman B 0813 1785 8889 <a href="mailto:lukman.b@samsung.com">lukman.b@samsung.com</a>

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRE

No	Produsen	Alamat	PIC
10	SPC	Jalan Gajah Mada Blok F-G, No. 218, Kec. Tamansari, Kel. Gelodok, RT.1/RW.1, Kota Tua, Glodok, Tamansari, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10130	Hubungi : Tommy Nomer telp : 021-6250460 Link website : www.spc-indo.com  Email : servicecentersupertone@gmail.com WA Chat : 081993116666
11	TSM	Puri Indah Finacial Tower Unit 2007/2008, 20 th FL Jl. Puri Lkr Dalam, Puri Indah Raya Blok T8 Jakarta Barat 11610 Indonesia	Nomer telp : 021-3456650 Link website : www.libertechnologies.com Email : lite.support@libera.co.id WA Chat : 0812 1208 4109, 0856 9222 6538
12	Zyrex	Jl. Daan Mogot No.59, RT.5/RW.1, Tj. Duren Utara, Kec. Grogol petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11470	Atik Lestari 0812-8886-5671  Fira (Customer Service) 0881-6804-020

a.n. Direktur Jenderal,  
Sekretaris Direktur Jenderal



Dr. Praptono, M.Ed.  
NIP. 196905111994031002